

COLEÇÃO IA NA PRÁTICA

# IA para advogados:

## *do básico ao seu escritório dentro da IA*

Prompts, apps e automações, sem saber programar

**Passo a passo no ChatGPT, no Gemini e no Claude**

---

**Sérgio Baccaro Júnior**

thinkaholics

CAPÍTULO 7 · PARTE 2

# 7 Primeiro atendimento

1 Diga · 2 Receba · 3 Confira · 4 Automatize

II

## A tarefa

O cliente conta tudo fora de ordem, às vezes em seis áudios. A IA organiza o relato e sugere perguntas. A análise e a decisão de aceitar o caso são suas. Antes de usar a IA no caso, o cliente assina o termo de consentimento (Anexo 2).

**Diga assim**

Aja como assistente do meu escritório de advocacia. Abaixo está o relato de um possível cliente, do jeito que ele contou. Organize em 4 partes:

1. **Fatos**, em ordem cronológica, em frases curtas.
2. **Datas** citadas, em lista: data, o que aconteceu, trecho do relato.
3. **Documentos** que o cliente mencionou e documentos que parecem faltar.
4. **Perguntas** para eu fazer na consulta, sobre lacunas e contradições.

1 Diga 2 Receba 3 Confira 4 Automatize

# A tarefa

continuação

**Diga assim (continuação)**

Regras:

- Use só o que está no relato.
- Não dê opinião jurídica nem diga se ele tem direito.
- Não cite lei nem jurisprudência.
- Marque [CONFIRMAR COM O CLIENTE] no que estiver confuso ou contraditório.
- Se o relato falar em prazo, apenas transcreva a menção.

Relato: [cole aqui, sem nomes, CPF, endereço nem número de processo]

1 Diga 2 Receba 3 Confira 4 Automatize

# O que você recebe

EXEMPLO FICTÍCIO.

**Relato (trecho):** "Comprei um sofá dia 3 de agosto. Era para chegar dia 20 e não chegou. Me deram protocolo, acho que dia 25."

II

**Exemplo de resposta**

**Fatos:** compra em 3/8; entrega prevista para 20/8 não ocorreu.

**Datas:** 3/8, compra · 20/8, entrega prevista · 25/8, protocolo [CONFIRMAR COM O CLIENTE]

**Parecem faltar:** pedido ou nota fiscal, fatura do cartão.

**Perguntas:** Tem o pedido por escrito? Qual o número do protocolo?

Repare: a IA não disse se o cliente pode cancelar a compra. Essa avaliação é sua. As perguntas que funcionam, salve num roteiro por tipo de assunto.

1 Diga 2 Receba 3 Confira 4 Automatize

# Confira e proteja

**Confira**

- Cada fato do resumo está no relato? O que a IA acrescentou, apague.
- Apareceu opinião jurídica, como "ele tem direito a..."? Apague.
- O relato fala em prazo? Confira você, no sistema de prazos (capítulo 11).

**Sigilo**

Troque nomes por [cliente] e [empresa] e tire CPF, endereço e telefone. Família, saúde ou crianças não vão para conta pessoal (capítulo 26).

**Termo de consentimento:** antes de usar a IA no caso, a Recomendação 001/2024 da OAB pede o consentimento do cliente por escrito, com a assinatura dele. O roteiro está no Anexo 2.

1 Diga 2 Receba 3 Confira 4 Automatize

# App útil e Automatize

**App útil**

O WhatsApp transcreve áudios em português, no próprio aparelho. Ative em Configurações > Conversas > Transcrição de mensagens de voz. Copie o texto, tire os nomes e cole no prompt.




1. Abra Configurações › Conversas
2. Ligue a transcrição. Ela é feita no próprio celular

**Ilustração.** WhatsApp: Configurações › Conversas › Transcrição de mensagens de voz.

**Automatize**

O formulário do capítulo 21 já traz o relato por escrito. Pelo conector do Drive (capítulo 4), a IA organiza cada relato novo neste formato.

**Faça hoje**

- [ ] Ative a transcrição de áudios
- [ ] Organize um relato recente, sem nomes